

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Por favor, leia com atenção os Termos e Condições de Uso.

Ao efetuar seu cadastro no Aplicativo *market4u* **VOCÊ ESTÁ DE ACORDO COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**, que nada mais é que um Contrato de Prestação de Serviços.

Caso não concorde com estes Termos, você não poderá utilizar nosso aplicativo e, caso já tenha feito o cadastro, deve imediatamente solicitar a exclusão da sua conta e dos seus dados de cadastro através do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC.

Caso queira consultar esse documento posteriormente, ele estará sempre disponível no menu “Central de Atendimento”.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS

1.1 Este “Termos e Condições de Uso” se aplica para regular a prestação dos serviços oferecidos pelo MARKET4U® aos seus USUÁRIOS, sendo estes entendidos como todas aquelas pessoas que acessarem ou se cadastrarem em nosso aplicativo, e àqueles que de qualquer outra forma o utilizarem.

1.2 Utilizando o aplicativo, os USUÁRIOS terão a possibilidade de escolher PRODUTOS cadastrados via *on-line* por aplicativo, efetivando solicitações para aquisição, mediante o pagamento e a retirada no local, de gêneros alimentícios e outros produtos fornecidos pelo MARKET4U® em suas unidades autônomas de autoatendimento, de acordo com os itens disponíveis em cada estação de serviços (gôndolas e equipamentos com ou sem trava), sendo possível, igualmente, aos USUÁRIOS, a efetivação do pagamento do preço dos produtos via *on-line* pelo App.

1.3 O serviço do MARKET4U® consiste, portanto, em disponibilizar, através do *App* intitulado *market4u*, aos USUÁRIOS cadastrados, uma linha de produtos em um minimercado autônomo, possibilitando que os USUÁRIOS realizem compras, bem como, sirvam-se na própria unidade, sistema *grab’n go* e *self-service*, de modo que o próprio USUÁRIO escolhe os produtos, registra-o com a câmera de seu celular *on-line*, e efetua o pagamento, de maneira ágil, segura e prática.

1.4 Os produtos disponíveis nas prateleiras e geladeiras da estação de autosserviço estarão todos catalogados em nosso aplicativo, desenvolvido para você fazer compras com rapidez, facilidade e segurança, e as imagens dos produtos são meramente ilustrativas.

1.5 Desde logo fica esclarecido ao USUÁRIO - o qual se declara ciente - que o serviço oferecido pelo MARKET4U® se relaciona apenas à comercialização (com pagamento *on-line*) de produtos, não abrangendo preparo, embalagem, disponibilização e entrega física dos produtos, sendo esses quatro itens de responsabilidade integral do USUÁRIO.

2. CADASTRO

2.1 O USUÁRIO, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, ser plenamente capaz, devendo prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e

veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo MARKET4U®.

2.1.1 Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o MARKET4U® se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços *on-line* até que, a critério da MARKET4U®, a situação de anomalia esteja regularizada. O MARKET4U® se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá o MARKET4U® de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente “Termos e Condições de Uso”.

2.2 Efetuado, o CADASTRO com sucesso, após informar diretamente no Aplicativo *market4u* o número de seu CPF e o código de verificação recebido via Whatsapp ou sms, o USUÁRIO terá acesso aos serviços oferecidos pelo MARKET4U, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação para compra de produtos que seja feita através do acesso criado com as informações de sua titularidade.

3. DO MONITORAMENTO

3.1 O MARKET4U® realiza, para fins de segurança e acompanhamento do ponto de venda, monitoramento por áudio e vídeo, o qual é acionado por operador vinculado ao MARKET4U® de forma remota.

3.2 **O USUÁRIO, expressamente, declara-se ciente e consente com a utilização deste recurso, permitindo a coleta de dados decorrentes do monitoramento, concedendo ainda as licenças e autorizações necessárias para o uso de sua imagem e voz nos termos do presente “Termos e Condições de Uso”,** dados estes que serão armazenados pelo MARKET4U®, em servidores seguros, respeitando a privacidade e direito de imagem dos USUÁRIOS.

3.3 Os dados coletados no monitoramento não serão compartilhados com terceiros, exceto nas hipóteses descritas: (i) Para órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial; (ii) Para autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, excepcionalmente, houver suspeita fundada de crime com violência ou grave ameaça em circunstância emergencial e envolvendo USUÁRIOS do aplicativo, ou necessários para proteger direito, propriedades ou a segurança do MARKET4U®, de seus usuários ou terceiros, e (iii) Nos casos de indícios de furtos ou roubo de produtos nas unidades MARKET4U, por meio deste instrumento o USUÁRIO autoriza a empresa responsável ou terceiro à sua ordem, a utilizar seus direitos de personalidade, tais como imagem e voz, para veiculação e divulgação na mídia em geral, escrita, falada, televisionada ou eletrônica, de difusão e transmissão por qualquer meio de comunicação. Esta AUTORIZAÇÃO é concedida a título gratuito, para divulgação em todo território nacional e no exterior.

4. DAS OPERAÇÕES DE COMPRA DE PRODUTOS

4.1 **Toda compra deverá ser iniciada e concluída dentro do espaço dedicado do MARKET4U®, mediante a confirmação via leitura do QRCode no local.**

4.2 **Em caso de qualquer falha**, seja ela no aplicativo, celular do usuário, internet, falta de energia, mau funcionamento ou força maior, que não permita a conclusão da compra, **os produtos deverão ser devolvidos no mesmo local que foram retirados, não sendo permitida a retirada para posterior pagamento.** Caso tal ação seja realizada, será classificada como furto, nos exatos termos do art. 155 do Código Penal.

Art. 155 - Subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel:

Pena - reclusão, de um a quatro anos, e multa.

4.3 Em caso de compra por equívoco, indisponibilidade do produto comprado, defeito na embalagem, caso o item esteja fora do prazo de validade, e não havendo outro produto IGUAL para troca, deverá ser solicitado ao SAC o estorno de valor pago. Não é permitido levar um produto similar, independentemente do valor.

4.3.1 Ressalte-se que o estorno será realizado na mesma modalidade em que a transação original/compra foi realizada. Sendo assim, como regra, o estorno somente será realizado via transferência bancária ou PIX se a compra tiver sido realizada dessa forma.

4.3.2 Para estornos de operações realizadas via Cartão de Crédito, o mesmo poderá ocorrer em até 2 (duas) faturas subsequentes, salvo eventual indisponibilidade da opção de estorno imposta pelo próprio meio de pagamento. Este procedimento é de responsabilidade da administradora do cartão utilizado, e nenhum ato, fato ou omissão poderá ser imputado ao MARKET4U®.

4.4 O usuário é responsável por todos os produtos que retirar da área de vendas, cabendo ao mesmo não permitir que terceiros retirem produtos das geladeiras e refrigeradores após sua destrava. O usuário anui que poderá ser cobrado por esses produtos caso o terceiro acesso os equipamentos que foram deixados abertos, retire produtos e não realize o pagamento.

4.5 O usuário concorda e entende que os meios de pagamento autorizados e compatíveis com o MARKET4U® são aqueles constantes na plataforma do aplicativo *on-line*, não havendo qualquer outra forma e/ou modalidade de pagamento permitidas. Desta forma, caso o usuário não disponha de um smartphone e, concomitantemente, de meio de pagamento hábil ao uso da tecnologia, não poderá adquirir os itens dispostos na área de venda. A mera alegação de que desconhecia os meios de pagamento habilitados pelo MARKET4U® não assegura ao usuário qualquer direito sobre a compra dos produtos, muito pelo contrário, o usuário responderá quando identificado comportamento e uso contrário ao permitido por este “Termos e Condições de Uso”.

4.6 Sempre que solicitado ao Usuário este deverá disponibilizar ao MARKET4U®, ou um de seus representantes, o envio de comprovantes ou esclarecimentos dos fatos identificados pelo sistema de monitoramento, tais como cópias de extratos, *prints* de tela e/ou qualquer outro meio que se destine à comprovar que as compras foram devidamente adimplidas.

4.6.1 Caso a equipe MARKET4U® identifique, através de seus mecanismos de monitoramento, a retirada de produtos do ponto de venda sem o devido pagamento no local, o Usuário desde já declara ciência de que nossa equipe de cobrança entrará em contato para averiguar a situação.

4.7 Caso o usuário não realize o envio do respectivo comprovante de pagamento ou preste esclarecimentos fundamentados sobre os fatos identificados pelo sistema de monitoramento **em até 24h (vinte e quatro horas) contados do contato da equipe de cobrança do MARKET4U®,** fica o Usuário desde já ciente que, além do pagamento do valor da compra pendente, **estará obrigado ao pagamento de taxa administrativa no valor de 20% (vinte por cento)** incidentes sobre o valor da

compra, **ou R\$ 20,00**, o que for maior, justificada pelo mau uso do *app* e dos serviços oferecidos pelo MARKET4U®, ou nos casos previstos na cláusula 4.12 destes Termos.

4.8 Quando confirmada a ausência de pagamento, poderá também ser providenciada a cobrança através dos meios de pagamentos alternativos que o MARKET4U® definir, certo é que esta modalidade de pagamento é em caráter exclusivamente excepcional, devendo sempre ser concluída a compra pelo *app* e no local da compra fazendo-se uso dos meios de pagamento disponíveis *on-line*.

4.9 No caso da reincidência do evento de ausência de pagamento, poderá ser aplicada as sanções previstas em Lei, a critério do MARKET4U®, incluindo, mas não limitado a:

- 4.9.1.1 Protesto em Cartório;
- 4.9.1.2 Emissão de boletos bancários e duplicatas, incluindo-se tarifas bancárias de emissão e processamento;
- 4.9.1.3 Bloqueio temporário ou definitivo;
- 4.9.1.4 Comunicação ao síndico e/ou gestor do espaço instalado;
- 4.9.1.5 Acionamento dos serviços de proteção ao crédito;
- 4.9.1.6 Registro de boletim de ocorrência na modalidade furto;
- 4.9.1.7 Cobrança jurídica, inclusive juros, multa, correção monetária e honorários advocatícios.

4.10 **O uso do aplicativo MARKET4U® é pessoal e intransferível**, sob pena de bloqueio e exclusão de cadastros quando identificados uso de pessoa que não seja o próprio usuário cadastrado.

4.11 Caso desejar, é permitido ao usuário transferir saldos disponíveis em sua carteira virtual para terceiros. Desde já, cada usuário afirma ter total conhecimento sobre a ferramenta, sendo unicamente responsável pelo seu saldo em carteira e transferências realizadas.

4.12 **Em casos de suspeita de fraude, mau uso, cadastro duplicado, falha em seguir o regulamento e/ou qualquer outra atividade ou uso não previsto neste “Termos e Condições de Uso”, é direito do MARKET4U® efetuar o bloqueio do uso do APP até que o fato seja esclarecido.**

4.13 Na falha de esclarecer os fatos que geraram o bloqueio, qualquer saldo ou direito adquirido, bônus, voucher, créditos etc., serão bloqueados de maneira definitiva pelo MARKET4U®.

4.14 Caberá ao usuário sempre agir com respeito e cortesia com os colaboradores do MARKET4U®, terceiros e prestadores de serviço, incluindo atendimento remoto, por aplicativo, telefônico ou de monitoramento.

4.15 Todo e qualquer dano causado nos produtos e/ou ativos do MARKET4U® deverá ser ressarcido pelo usuário causador. Em caso de menor, por seu responsável legal.

4.16 Não é permitido desligar geladeiras, freezers, câmeras, alto falantes, bloquear câmeras, travas, e/ou qualquer outro dispositivo presente no espaço dedicado do MARKET4U®.

4.17 Não é permitido mover ou trocar de lugar produtos e/ou equipamentos e ativos do MARKET4U®.

4.18 Não é permitido tentar desativar os sistemas de trava de equipamentos e/ou gôndolas, seja através de uso de ferramentas, desligamento ou forçando o mecanismo. Além do dano causado, caberá sanções conforme descrito em capítulo subsequente.

4.19 Os danos nos produtos, limpeza de PDV e/ou reparos, realizados em decorrência do mau uso/uso inadequado serão cobrados de acordo com a tabela vigente, podendo ser cobrado das seguintes formas: a) mediante emissão de boleto a ser enviado no e-mail cadastrado; b) através da realização de desconto automático de valores pendentes do saldo em carteira; c) inclusão de débitos pendentes em transações futuras de cartão de crédito, débito, Pix, Vale Refeição e/ou qualquer outro meio de pagamento vigente no aplicativo; d) débito automático nos cartões cadastrados na plataforma do MARKET4U®;

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1 Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

5.2 É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verdadeiras e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as áreas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos encomendados.

5.3 O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados e efetivamente pegos na unidade de autoatendimento, por meio do aplicativo (somente em cartão e aplicativos de pagamento como paypal e picpay). Caso o pagamento não venha a ser efetuado, seja por falha no aplicativo ou qualquer outra razão, o USUÁRIO, desde já autoriza:

- 5.3.1 A emissão de boleto no valor dos produtos adquiridos, o qual será enviado via e-mail ou correspondência para os endereços cadastrados, com instrução para protesto em caso de não pagamento, nos termos da legislação vigente;
- 5.3.2 A realização de desconto automático de valores pendentes do saldo em carteira;
- 5.3.3 A inclusão de débitos pendentes em transações futuras de cartão de crédito, débito, Pix, Vale Refeição e/ou qualquer outro meio de pagamento vigente no aplicativo.
- 5.3.4 A promover débito automático nos cartões cadastrados na plataforma do MARKET4U®;

5.4 O USUÁRIO que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no item CADASTRO, o qual poderá ser verificado a qualquer momento.

5.5 O USUÁRIO concorda com o uso das informações de avaliações e feedbacks dos serviços oferecidos pelo MARKET4U®, conforme descrito na POLÍTICA DE PRIVACIDADE do MARKET4U®, disponível também em nosso site.

5.6 O USUÁRIO concorda com o envio de mensagens telemáticas publicitárias pelo MARKET4U®, fazendo uso de todas as tecnologias e os meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, WhatsApp e outros. Todas as mensagens publicitárias enviadas sempre trarão opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem. O cancelamento será realizado no tempo mínimo necessário. As mensagens e notificações relacionadas ao Serviço não poderão ser canceladas, exceto se houver o cancelamento do próprio cadastro do Usuário.

6. OBRIGAÇÕES DO MARKET4U®

6.1 Disponibilizar no site espaço virtual que permita ao USUÁRIO devidamente cadastrado efetivar compra dos produtos anunciados e comercializados pelas unidades de autosserviço, através das gôndolas e equipamentos (com ou sem trava), e, também, disponibilizar ao USUÁRIO meios de pagamento do preço dos produtos *on-line*.

6.2 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente “Termos e Condições de Uso”. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

6.3 As partes declaram ciência de que o MARKET4U® não se responsabiliza por eventual incompatibilidade do sistema operacional do aparelho celular do USUÁRIO com o sistema operacional do APP ou dos aparelhos de trava dos equipamentos/gôndolas das unidades de autosserviço.

7. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

7.1 O presente “Termos e Condições de Uso” poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

7.2 As novas condições entrarão em vigência assim que forem veiculadas no site, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site MARKET4U®, o que gerará o cancelamento de seu CADASTRO.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

8.1 Para estabelecer contato entre MARKET4U® e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico deste link, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo MARKET4U®, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

9. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

9.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente “Termos e Condições de Uso”.

10. FORO DE ELEIÇÃO

10.1 As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente “Termos e Condições de Uso” o Foro da Comarca de Curitiba - PR.

Última atualização: 17/08/2023.