

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Por favor, leia com atenção os Termos e Condições de Uso.

Ao efetuar seu cadastro, acessar, utilizar ou ingressar em qualquer canal da plataforma MARKET4U, incluindo, sem limitação, o aplicativo, os terminais de autoatendimento, os totens, os equipamentos de venda e a área física de autoatendimento das unidades, **você estará de acordo com estes Termos e Condições de Uso**, que constituem contrato de prestação de serviços.

Caso não concorde com estes Termos, você não deverá utilizar a plataforma ou acessar as unidades e, caso já tenha realizado cadastro, poderá solicitar a exclusão de sua conta e dos dados de cadastro por meio dos canais de atendimento indicados neste documento.

Caso queira consultar este documento posteriormente, ele estará disponível no aplicativo, no site oficial da MARKET4U®, nos terminais POS, nos totens e, quando aplicável, por meio de QR Code e demais pontos de acesso disponibilizados nas unidades e canais de atendimento.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS

1.1 Este “Termos e Condições de Uso” aplica-se para regular a prestação dos serviços oferecidos pelo MARKET4U® aos seus USUÁRIOS, assim entendidos como todas as pessoas que acessarem, se cadastrarem, ingressarem ou utilizarem qualquer um dos canais da plataforma MARKET4U®, sejam eles físicos ou digitais, incluindo, mas não se limitando ao aplicativo market4u, terminais POS (maquininhas), totens de autoatendimento, equipamentos de venda, sistemas de monitoramento e às próprias unidades autônomas de autoatendimento.

1.2 Por meio da plataforma MARKET4U®, os USUÁRIOS poderão selecionar, registrar e adquirir produtos disponibilizados nas unidades autônomas de autoatendimento, por meio do aplicativo, terminais POS, totens ou outros canais eventualmente habilitados, conforme a disponibilidade operacional de cada unidade, efetivando a solicitação de compra, pagamento e retirada dos produtos diretamente no local, de acordo com os itens disponíveis em cada estação de serviços, incluindo gôndolas, geladeiras, freezers e equipamentos com ou sem trava.

1.3 O serviço do MARKET4U® consiste em disponibilizar aos USUÁRIOS uma plataforma integrada de autoatendimento (“self-service” e “grab’n go”), permitindo que o próprio USUÁRIO escolha os produtos desejados, realize o registro da compra pelos meios disponibilizados pela operação, efetue o pagamento pelos canais habilitados e conclua a operação de forma autônoma, prática, ágil e segura, conforme os fluxos operacionais existentes em cada unidade.

1.4 Os produtos disponíveis nas unidades MARKET4U® poderão ser exibidos nos canais digitais e físicos da plataforma, incluindo aplicativo, totens e demais interfaces operacionais, sendo certo que a disponibilidade dos itens poderá variar conforme a unidade, operação, reposição de estoque, sazonalidade, logística, falhas sistêmicas ou demais fatores operacionais, de modo que eventual catálogo, anúncio, listagem ou imagem apresentada possui caráter meramente informativo e ilustrativo, não constituindo garantia de disponibilidade integral dos produtos em todos os pontos de venda.

1.5 Desde logo fica esclarecido ao USUÁRIO, o qual se declara ciente e de acordo, que os serviços oferecidos pelo MARKET4U® se relacionam à comercialização dos produtos e à disponibilização dos meios necessários para sua aquisição nas unidades autônomas de autoatendimento, não abrangendo,

salvo disposição expressa em contrário, serviços de preparo, manipulação, separação individualizada, embalagem personalizada, transporte, entrega física ou qualquer obrigação de disponibilização assistida dos produtos ao USUÁRIO, permanecendo a retirada dos itens sob responsabilidade exclusiva do próprio USUÁRIO dentro da dinâmica operacional de autoatendimento da plataforma.

2. CADASTRO

2.1 Para utilizar os serviços oferecidos pela MARKET4U®, o USUÁRIO deverá fornecer informações verdadeiras, completas, atuais e verificáveis, assumindo integral responsabilidade, inclusive nas esferas cível, administrativa e criminal, pela exatidão e veracidade dos dados informados no CADASTRO, os quais poderão ser conferidos, a qualquer momento, pela MARKET4U®.

2.1.1 O cadastro poderá ser realizado por pessoa natural capaz ou, quando admitido pela operação, por menor de idade, hipótese em que o tratamento de seus dados observará a legislação aplicável e o melhor interesse do menor, podendo o responsável legal ser contatado para validação, confirmação, ciência, acompanhamento ou regularização cadastral, sempre que necessário.

2.1.2 Em caso de informações incorretas, inverídicas, incompletas, desatualizadas, duplicadas ou não confirmadas, bem como na hipótese de recusa do USUÁRIO em corrigi-las ou em encaminhar documentação apta a comprovar a regularização, a MARKET4U® poderá, a seu critério, não concluir o cadastro em curso, bloquear, suspender ou cancelar o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços até que a situação seja devidamente regularizada.

2.1.3 A MARKET4U® também poderá impedir novos cadastros, ou cancelar cadastros já efetuados, quando verificar a ocorrência de anomalia considerada grave, tentativa deliberada de burlar as regras previstas nestes Termos e Condições de Uso, uso fraudulento da plataforma, duplicidade irregular de contas, inconsistência relevante de identidade ou descumprimento de qualquer obrigação assumida pelo USUÁRIO neste instrumento.

2.2 Efetuado o cadastro com sucesso, mediante o fornecimento dos dados exigidos pela plataforma, inclusive o número do CPF, quando aplicável, e o código de verificação recebido via WhatsApp, SMS ou outro meio eletrônico autorizado, o USUÁRIO terá acesso aos serviços oferecidos pela MARKET4U®, ficando sob sua exclusiva responsabilidade toda e qualquer solicitação de compra realizada por meio do acesso criado com informações de sua titularidade.

2.3 O cadastro na plataforma MARKET4U® é destinado a pessoas físicas e poderá ser utilizado como identificador principal para acesso, validação de transações e utilização dos serviços, sem prejuízo da utilização de outros meios de identificação eventualmente admitidos em cada canal da operação.

2.3.1 Usuários estrangeiros que não possuam CPF poderão, quando disponível e na forma permitida pela operação, realizar compras por meio dos canais de autoatendimento habilitados pela MARKET4U®, inclusive terminais POS e/ou totens, mediante o fornecimento dos dados mínimos de identificação exigidos no momento da transação.

2.3.2 A MARKET4U® poderá, a seu exclusivo critério, limitar, restringir, condicionar ou impedir a utilização de determinadas funcionalidades, canais, produtos ou fluxos de compra, inclusive a aquisição de produtos sujeitos a restrição legal, quando não for possível confirmar a identidade do USUÁRIO, a sua maioria quando exigida, ou a regularidade cadastral necessária para determinada operação.

3. DO MONITORAMENTO

3.1 A MARKET4U® realiza, para fins de segurança, prevenção de fraudes, proteção do patrimônio, acompanhamento do ponto de venda e suporte às atividades operacionais da unidade, monitoramento por áudio e vídeo, inclusive de forma remota, o qual poderá ser acionado por operador vinculado à MARKET4U® ou por prestadores devidamente contratados para essa finalidade.

3.2 O USUÁRIO declara-se expressamente ciente e concorda com a captação, gravação, armazenamento, tratamento e utilização das imagens, sons, registros de acesso, dados de uso e demais informações decorrentes do monitoramento realizado nas unidades MARKET4U®, concedendo, ainda, as licenças e autorizações necessárias para o uso de sua imagem e voz, nos termos deste Termos e Condições de Uso.

3.3 Os dados decorrentes do monitoramento poderão ser armazenados pela MARKET4U®, ou por terceiros por ela contratados, em servidores ou ambientes seguros, com adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas de proteção, observadas as finalidades previstas neste instrumento e a Política de Privacidade da MARKET4U®.

3.4 Quando aplicável e nos limites da legislação vigente, a MARKET4U® poderá utilizar tecnologias de validação de identidade e autenticação, inclusive biometria facial ou mecanismos equivalentes, bem como compartilhar dados e registros com empresas de monitoramento, prestadores de serviço, parceiros operacionais, franqueados, fornecedores de tecnologia e autoridades competentes, sempre que tal compartilhamento for necessário para a execução dos serviços, prevenção de fraudes, proteção da rede, apuração de ocorrências, cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

3.5 A utilização de dados biométricos e de demais dados pessoais sensíveis, quando houver, observará a legislação aplicável, as bases legais pertinentes, a finalidade específica do tratamento e as disposições da Política de Privacidade da MARKET4U®, sendo vedado o uso desses dados para finalidade diversa daquelas aqui previstas.

3.6 Nos casos de indícios de furto, roubo, fraude, invasão, dano, ameaça, violência ou outra ocorrência relevante nas unidades MARKET4U®, o USUÁRIO autoriza, a título gratuito, o uso de sua imagem e voz, captadas no contexto da operação, para fins de apuração dos fatos, defesa de direitos, comunicação às autoridades competentes, preservação da segurança da operação e adoção das medidas cabíveis, sempre respeitados os limites legais e a Política de Privacidade da MARKET4U®.

3.7 O USUÁRIO declara-se ciente de que o monitoramento realizado nas unidades MARKET4U® tem natureza preventiva e operacional, podendo ser utilizado para identificação de incidentes, irregularidades, violações destes Termos, preservação de evidências e adoção das medidas cabíveis pela MARKET4U®.

4. DAS OPERAÇÕES DE COMPRA DE PRODUTOS

Toda compra deverá ser iniciada e concluída dentro do espaço dedicado da MARKET4U®, por meio do aplicativo market4u, dos terminais de autoatendimento (POS/maquininhas), dos totens ou de outros canais eventualmente habilitados na unidade, conforme a modalidade de compra escolhida pelo USUÁRIO.

4.1 O USUÁRIO declara ciência de que o serviço prestado pela MARKET4U® opera em modelo de autoatendimento (“self-service”), assumindo integral responsabilidade pela correta utilização dos equipamentos, canais de compra e meios de pagamento disponibilizados, bem como pela adequada conclusão das transações realizadas, inclusive nos casos de falhas operacionais, técnicas ou de conectividade, não afastando sua obrigação de pagamento pelos produtos efetivamente retirados.

4.2 Em caso de falha no aplicativo, no celular do USUÁRIO, na internet, no fornecimento de energia, no equipamento ou em qualquer outro fator que impeça a conclusão imediata da compra, o USUÁRIO deverá seguir a orientação operacional disponível no local ou nos canais de atendimento, não sendo autorizada a retirada de produtos sem a regular conclusão da operação. Caso a retirada ocorra sem pagamento concluído, a MARKET4U® poderá adotar as medidas cabíveis para cobrança, regularização e responsabilização, sem prejuízo da apuração de eventual ilícito e das providências civis, administrativas e criminais que forem aplicáveis, conforme a legislação vigente, sempre em observância ao art. 42 do Código de Defesa do Consumidor.

4.3 Em caso de compra por equívoco, indisponibilidade do produto comprado, defeito na embalagem, caso o item esteja fora do prazo de validade, e não havendo outro produto IGUAL para troca, deverá ser solicitado ao SAC o estorno de valor pago. Não é permitido levar um produto similar, independentemente do valor.

4.3.1 O estorno será realizado na mesma modalidade em que a transação original foi efetuada. Assim, como regra, o estorno somente será realizado por transferência bancária ou PIX se a compra tiver sido realizada dessa forma.

4.3.2 Para estornos de operações realizadas via cartão de crédito, o crédito correspondente poderá ocorrer em até 2 (duas) faturas subsequentes, salvo eventual indisponibilidade da opção de estorno imposta pelo próprio meio de pagamento. Esse procedimento observará as regras da administradora do cartão utilizado, não podendo eventual demora, limitação técnica ou recusa operacional ser imputada à MARKET4U®.

4.4 O USUÁRIO é responsável por todos os produtos que retirar da área de vendas, inclusive quando deixar o equipamento, a gôndola, a geladeira ou o ambiente destravado, aberto ou acessível a terceiros. O USUÁRIO anui que poderá ser cobrado por esses produtos caso terceiro acesse equipamentos ou espaços deixados abertos, retire produtos e não realize o respectivo pagamento.

4.5 O USUÁRIO concorda e entende que os meios de pagamento autorizados e compatíveis são aqueles efetivamente disponibilizados e habilitados nos canais oficiais da MARKET4U®, incluindo o aplicativo e os equipamentos de autoatendimento disponíveis na unidade, não havendo qualquer outra forma ou modalidade de pagamento permitida, salvo se expressamente disponibilizada pela MARKET4U®. Caso o USUÁRIO não disponha de smartphone e, concomitantemente, de meio de pagamento hábil ao uso da tecnologia, não poderá adquirir os itens dispostos na área de venda. A mera alegação de desconhecimento dos meios de pagamento habilitados pela MARKET4U® não assegura ao USUÁRIO qualquer direito à compra dos produtos, respondendo ele por comportamento e uso em desacordo com estes Termos e Condições de Uso.

4.6 O USUÁRIO declara ciência de que as compras poderão ser realizadas por meio dos canais disponibilizados pela MARKET4U®, incluindo: (i) o aplicativo market4u; (ii) terminais de autoatendimento (POS/maquininhas); e (iii) totens de autoatendimento, conforme disponibilidade da unidade.

4.6.1 Os meios de pagamento aceitos serão aqueles efetivamente habilitados em cada canal no momento da compra, podendo incluir, sem limitação, cartão de crédito, cartão de débito, PIX, carteiras digitais, benefícios/convênios (VA/VR e similares), vouchers, saldo em carteira digital e outros meios eventualmente disponibilizados pela operação.

- 4.6.2 O USUÁRIO reconhece que não há qualquer outra forma de pagamento permitida além daquelas disponibilizadas nos canais oficiais da MARKET4U®, sendo sua responsabilidade garantir a disponibilidade de meio de pagamento válido para conclusão da compra.
- 4.6.3 A mera alegação de desconhecimento dos meios de pagamento aceitos ou da forma de utilização dos canais não exime o USUÁRIO de suas obrigações, inclusive quanto ao pagamento dos produtos efetivamente retirados.

4.7 Caso o USUÁRIO não realize o envio do respectivo comprovante de pagamento ou não preste esclarecimentos fundamentados sobre os fatos identificados pelo sistema de monitoramento em até 24 (vinte e quatro) horas, contadas do contato da equipe de cobrança da MARKET4U®, fica o USUÁRIO desde já ciente de que, além do pagamento do valor da compra pendente, estará obrigado ao pagamento de taxa administrativa no valor de 20% (vinte por cento) incidente sobre o valor da compra, ou R\$ 20,00 (vinte reais), o que for maior, destinada ao ressarcimento dos custos de apuração e regularização da ocorrência, sem prejuízo da cobrança principal e sempre observados os limites legais, sem constrangimento, ameaça ou exposição indevida do USUÁRIO.

4.8 Quando confirmada a ausência de pagamento, poderá também ser providenciada a cobrança por meios alternativos definidos pela MARKET4U®, incluindo, mas não se limitando a, link de pagamento, PIX, cartão de crédito, débito em carteira digital ou outros meios eletrônicos disponíveis, sendo certo que tais modalidades possuem caráter excepcional, devendo, como regra, a compra ser concluída no momento da retirada dos produtos, por meio dos canais oficiais disponíveis na unidade.

4.9 No caso de reincidência de evento de ausência de pagamento, a MARKET4U® poderá adotar as medidas cabíveis, conforme a legislação aplicável, incluindo, sem limitação:

- 4.9.1.1 Protesto em Cartório;
- 4.9.1.2 Emissão de boletos bancários e duplicatas, incluindo-se tarifas bancárias de emissão e processamento;
- 4.9.1.3 Bloqueio temporário ou definitivo;
- 4.9.1.4 Comunicação ao síndico e/ou gestor do espaço instalado;
- 4.9.1.5 Acionamento dos serviços de proteção ao crédito;
- 4.9.1.6 Registro de boletim de ocorrência, quando a conduta assim o justificar;
- 4.9.1.7 Cobrança jurídica, inclusive com incidência de juros, multa, correção monetária e honorários advocatícios, quando cabível.

4.10 O uso do aplicativo MARKET4U®, dos equipamentos e dos canais de compra é pessoal e intransferível, sob pena de bloqueio, suspensão ou exclusão do cadastro quando identificado uso por pessoa que não seja o próprio usuário cadastrado.

4.11 Caso deseje, será permitido ao USUÁRIO transferir saldos disponíveis em sua carteira virtual para terceiros. Desde já, cada USUÁRIO afirma ter total conhecimento sobre a ferramenta, sendo unicamente responsável pelo seu saldo em carteira, transferências realizadas e eventuais consequências decorrentes dessas movimentações.

4.12 Em casos de suspeita de fraude, mau uso, cadastro duplicado, uso de conta de terceiro, falha em seguir o regulamento e/ou qualquer outra atividade ou uso não previsto nestes Termos e Condições de Uso, é direito da MARKET4U® efetuar o bloqueio ou suspensão do cadastro do USUÁRIO até que o fato seja esclarecido.

4.13 Na hipótese de não esclarecimento dos fatos que geraram o bloqueio ou a suspensão, qualquer saldo, crédito, bônus, voucher, benefício ou direito eventualmente adquirido poderá ser bloqueado de maneira definitiva pela MARKET4U®, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

4.14 Caberá ao USUÁRIO sempre agir com respeito e cortesia com os colaboradores da MARKET4U®, terceiros e prestadores de serviço, incluindo atendimento remoto, por aplicativo, telefônico, presencial ou de monitoramento.

4.15 Todo e qualquer dano causado aos produtos, ao ambiente, aos equipamentos e/ou aos ativos da MARKET4U® deverá ser integralmente ressarcido pelo USUÁRIO responsável pela operação, assim entendido como o titular do cadastro, sem prejuízo da responsabilização de terceiros eventualmente envolvidos no evento.

4.16 Não é permitido desligar, bloquear, danificar, movimentar, violar ou tentar desativar geladeiras, freezers, câmeras, alto-falantes, travas, sistemas de monitoramento, equipamentos ou qualquer outro dispositivo presente no espaço dedicado da MARKET4U®.

4.17 Não é permitido mover, trocar de lugar, ocultar, substituir ou manipular produtos, equipamentos e ativos da MARKET4U®.

4.18 Não é permitido tentar desativar os sistemas de trava de equipamentos e/ou gôndolas, seja mediante uso de ferramentas, desligamento, violação física ou forçando o mecanismo. Além do dano causado, caberão as sanções previstas neste instrumento e as demais medidas legais cabíveis.

4.19 Os danos nos produtos, limpeza de PDV e/ou reparos realizados em decorrência de mau uso ou uso inapropriado serão cobrados de acordo com a tabela vigente, podendo ser cobrados das seguintes formas: (a) mediante emissão de boleto a ser enviado ao e-mail cadastrado; (b) por desconto automático de valores pendentes do saldo em carteira; (c) por inclusão de débitos pendentes em transações futuras de cartão de crédito, débito, PIX, Vale Refeição e/ou qualquer outro meio de pagamento vigente no aplicativo, quando disponível e autorizado; e (d) por débito automático nos cartões cadastrados na plataforma da MARKET4U®, quando tecnicamente possível e permitido pela legislação aplicável e pelos termos do meio de pagamento utilizado.

4.20 A retirada de produtos por terceiros, mediante uso indevido de conta, equipamento, credencial, senha, cartão, saldo ou qualquer outro meio vinculado ao USUÁRIO, não afastará a responsabilidade do titular cadastrado perante a MARKET4U®, sem prejuízo da apuração da responsabilidade de terceiros envolvidos.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1 Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros seu login, senha, credenciais de acesso ou quaisquer outros meios de autenticação, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se integralmente pelas consequências do uso indevido de credenciais vinculadas à sua titularidade.

5.2 É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais verdadeiras, completas, exatas e atualizadas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente, em todas as esferas jurídicas, por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, bem como por manter atualizado e confirmado o endereço e os demais dados necessários à comunicação e, quando aplicável, à entrega dos produtos encomendados.

5.3 O USUÁRIO se obriga a pagar integralmente o preço dos produtos por si selecionados e efetivamente retirados nas unidades de autoatendimento da MARKET4U®, independentemente do

canal utilizado para realização da compra, seja por meio do aplicativo market4u, terminais de autoatendimento (POS/maquininhas), totens ou outros meios eventualmente disponibilizados pela operação.

- 5.3.1 O USUÁRIO reconhece que a retirada de produtos implica obrigação imediata de pagamento, não sendo afastada tal responsabilidade em razão de eventuais falhas técnicas, operacionais, sistêmicas ou de conectividade.
- 5.3.2 Caso o pagamento não venha a ser devidamente concluído, o USUÁRIO, desde já, autoriza a MARKET4U® a adotar as seguintes medidas para regularização do débito:
 - a) emissão de boleto no valor dos produtos adquiridos, a ser enviado para os contatos cadastrados, com possibilidade de protesto em caso de inadimplemento, nos termos da legislação vigente;
 - b) Realização de desconto automático de valores pendentes do saldo em carteira;
 - c) Inclusão de débitos pendentes em transações futuras realizadas por meio de cartão de crédito, débito, Pix, benefícios/convênios (VA/VR) ou quaisquer outros meios de pagamento disponíveis nos canais do MARKET4U®;
 - d) Débito automático nos cartões ou meios de pagamento vinculados à conta do USUÁRIO, quando tecnicamente possível, juridicamente permitido e compatível com as regras do meio de pagamento utilizado.

5.4 A comercialização de bebidas alcoólicas nas unidades MARKET4U® é restrita a maiores de 18 (dezoito) anos, nos termos da legislação vigente, especialmente o art. 81, inciso II, da Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA), e demais normas aplicáveis.

- 5.4.1 O USUÁRIO declara-se ciente de que é expressamente proibida a aquisição de bebidas alcoólicas por menores de idade, bem como a aquisição por terceiros com o intuito de fornecimento a menores, responsabilizando-se integralmente por qualquer uso indevido de sua conta, dados ou meios de pagamento.
- 5.4.2 Para fins de controle e conformidade legal, a MARKET4U® poderá adotar mecanismos de validação de idade, inclusive mediante verificação de CPF, data de nascimento e outros dados cadastrais, podendo bloquear ou impedir a conclusão da compra caso não seja possível confirmar a maioridade do USUÁRIO.
- 5.4.3 O descumprimento das disposições desta cláusula sujeitará o USUÁRIO às sanções previstas nestes Termos e na legislação aplicável, inclusive bloqueio do cadastro, comunicação às autoridades competentes e demais medidas cabíveis.
- 5.4.4 O USUÁRIO compromete-se a não utilizar dados próprios ou de terceiros com o objetivo de burlar os mecanismos de validação de idade, responsabilizando-se integralmente por tais condutas, inclusive nas esferas cível, administrativa e criminal, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas nestes Termos.

5.5 O USUÁRIO concorda com o uso das informações de avaliações, comentários, sugestões e feedbacks relacionados aos serviços oferecidos pela MARKET4U®, conforme descrito na Política de Privacidade da MARKET4U®, disponível também em seu site e demais canais oficiais.

5.6 O USUÁRIO concorda com o envio de mensagens operacionais, transacionais, de atendimento e, quando aplicável, publicitárias pela MARKET4U®, por meio de e-mail, SMS, WhatsApp e outros meios de comunicação disponíveis. As mensagens promocionais deverão sempre conter opção de cancelamento, observadas as regras do canal utilizado, e o cancelamento será processado no tempo mínimo necessário. As mensagens e notificações relacionadas ao serviço não poderão ser canceladas, salvo se houver cancelamento do próprio cadastro do USUÁRIO. O USUÁRIO também autoriza o uso

dos canais cadastrados para comunicações de cobrança, regularização de pendências, confirmação cadastral e demais mensagens necessárias à operação.

5.7 Quando o cadastro for realizado por menor de idade, a MARKET4U® poderá contatar o responsável legal para fins de validação, ciência, acompanhamento ou regularização cadastral, sempre que necessário, observando-se a legislação aplicável e o melhor interesse do menor.

6. OBRIGAÇÕES DO MARKET4U®

6.1 Disponibilizar ao USUÁRIO, conforme a unidade, a operação e a disponibilidade técnica de cada local, os meios necessários para realização das compras dos produtos anunciados e comercializados nas unidades de autosserviço da MARKET4U®, por meio do aplicativo market4u, terminais de autoatendimento (POS/maquininhas), totens, gôndolas, equipamentos com ou sem trava e demais canais eventualmente habilitados, bem como disponibilizar os meios de pagamento compatíveis e habilitados para conclusão das transações.

6.2 Proteger, por meio de medidas técnicas, administrativas e operacionais adequadas, incluindo armazenamento em servidores ou outros meios de segurança compatíveis com a natureza dos dados tratados, a confidencialidade das informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, bem como os dados relacionados às operações financeiras decorrentes da utilização dos serviços previstos nestes Termos e Condições de Uso.

6.2.1 O USUÁRIO declara ciência de que determinados dados poderão ser compartilhados pela MARKET4U® com prestadores de serviço, empresas de monitoramento, parceiros operacionais, franqueados, fornecedores de tecnologia, meios de pagamento, instituições financeiras e autoridades competentes, sempre que tal compartilhamento for necessário para:

- a) Execução e operacionalização dos serviços;
- b) Processamento de pagamentos;
- c) Prevenção e combate a fraudes;
- d) Monitoramento e segurança das unidades;
- e) Atendimento ao usuário;
- f) Cumprimento de obrigação legal, regulatória ou ordem judicial; ou
- g) Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6.2.2 A MARKET4U® adotará esforços razoáveis e compatíveis com os padrões técnicos de mercado para proteção das informações tratadas em sua operação. Contudo, não responderá por prejuízos decorrentes de atos exclusivos de terceiros que, mediante fraude, invasão, quebra de segurança, engenharia social, acesso indevido ou qualquer outro meio ilícito, consigam violar os sistemas de proteção e acessar informações de forma não autorizada, desde que comprovada a adoção das medidas de segurança exigidas pela legislação aplicável.

6.3 As partes declaram ciência de que a MARKET4U® não se responsabiliza por eventual incompatibilidade entre o sistema operacional, dispositivo móvel, navegador, hardware, conexão de internet ou demais configurações técnicas utilizadas pelo USUÁRIO e os sistemas, aplicativos, equipamentos, travas eletrônicas, terminais POS, totens ou demais tecnologias empregadas na operação das unidades de autosserviço.

7. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

7.1 O presente Termos e Condições de Uso poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, total ou parcialmente, modificado, alterado ou complementado, para adequações, correções, atualizações, inserções ou aprimoramentos, inclusive em razão de mudanças operacionais, tecnológicas, regulatórias ou de mercado, tudo com vistas à melhoria contínua dos serviços disponibilizados pela MARKET4U®.

7.2 As novas condições entrarão em vigor assim que forem publicadas no site e demais canais oficiais da MARKET4U®, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição aos termos modificados, desde que o faça por escrito, por meio dos canais oficiais disponibilizados pela MARKET4U®, hipótese em que poderá ser cancelado o respectivo cadastro, sem prejuízo do cumprimento das obrigações já assumidas até a data do cancelamento.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

8.1 Para comunicação entre a MARKET4U® e o USUÁRIO, poderão ser utilizados, entre outros, e-mail, telefone, WhatsApp, SMS, correspondência física e os canais oficiais da plataforma, sendo responsabilidade do USUÁRIO manter seus dados de contato sempre atualizados e aptos ao recebimento das comunicações encaminhadas pela MARKET4U®, inclusive comunicações operacionais, de atendimento, cobrança, regularização de pendências, confirmação cadastral, bloqueio, suspensão ou demais avisos relacionados à operação.

8.2 O USUÁRIO declara ciência de que as comunicações enviadas por meio dos canais informados em seu cadastro, bem como pelos demais canais oficiais da MARKET4U®, poderão produzir efeitos jurídicos e operacionais, inclusive para fins de confirmação de cadastro, avisos de cobrança, notificações, orientações de uso, bloqueio, suspensão, regularização de pendências e demais mensagens relacionadas à operação.

8.3 A ausência de atualização dos dados de contato pelo USUÁRIO não poderá ser oposta à MARKET4U® para afastar a validade das comunicações regularmente enviadas aos contatos cadastrados ou aos canais oficiais da plataforma.

9. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

9.1 O USUÁRIO declara que leu, compreendeu e aceita integralmente todas as regras, condições, direitos e obrigações estabelecidos no presente Termos e Condições de Uso ao se cadastrar, acessar, utilizar ou ingressar em qualquer canal, ambiente, equipamento ou unidade vinculada à plataforma MARKET4U®, incluindo, sem limitação, o aplicativo market4u, terminais de autoatendimento (POS/maquininhas), totens, canais digitais, sistemas integrados e o ambiente físico das unidades de autosserviço.

9.2 A utilização de qualquer funcionalidade, canal, equipamento ou espaço físico da MARKET4U® será interpretada como manifestação válida, livre, informada e inequívoca de concordância do USUÁRIO com estes Termos e Condições de Uso, bem como com a Política de Privacidade e demais políticas eventualmente aplicáveis à operação.

9.3 Caso o USUÁRIO não concorde, total ou parcialmente, com quaisquer das disposições previstas nestes Termos e Condições de Uso, deverá imediatamente interromper a utilização dos serviços, canais, equipamentos e unidades da MARKET4U®, podendo solicitar o cancelamento de seu cadastro pelos canais oficiais disponibilizados pela empresa.

10. FORO DE ELEIÇÃO

10.1 As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente “Termos e Condições de Uso” o Foro da Comarca de Curitiba - PR.

Última atualização: 28/05/2026.