

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n.º 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e com o Regulamento UE n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados pessoais – RGDP.)

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

A proteção dos seus dados e da sua privacidade são muito importantes para o MARKET4U. Respeitamos a sua privacidade e tratamos os seus dados como parte da nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor, porque os seus dados são somente seus.

Esta Política de Privacidade descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações quando você acessar, utilizar ou interagir com o aplicativo MARKET4U, e aqui estão alguns pontos importantes para que você entenda como seus dados são tratados no MARKET4U:

- Os dados que você cadastra em nossas plataformas são tratados de forma segura e limitamos o tratamento para suas devidas finalidades.
- **Seus dados completos de cartão NÃO ficam armazenados em nossas bases**, mas sim em seu telefone celular ou dispositivo utilizado na compra.
- Você pode alterar suas preferências de comunicação no próprio aplicativo, mas ainda poderemos contatá-lo para informações sobre sua compra ou pedido.
- Você poderá tirar suas dúvidas e solicitar informações a qualquer momento através do SAC em nosso aplicativo, ou da aba Central de Atendimento, clicando em “sua conta”.

### 1. A QUEM ESSA POLÍTICA SE APLICA?

Esta Política de Privacidade, também chamada de “Política”, é aplicável àqueles que acessarem ou se cadastrarem em nosso aplicativo e àqueles que de qualquer outra forma o utilizarem.

Nosso aplicativo será denominado como “app”, “app MARKET4U”, “aplicativo” “aplicativo MARKET4U”. Quando houver menção aos termos “MARKET4U”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao MARKET4U; da mesma forma, toda vez que houver

menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, “usuário”, estamos nos referindo a Você. Quando houver menção aos “operadores de nossa tecnologia”, ou “operadores de nosso modelo de negócio”, estaremos nos referindo aos Franqueados da Rede de Franquias MARKET4U.

## 2. QUEM CONTROLA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide sobre o tratamento de dados pessoais.

Quando você acessar ou se cadastrar em nosso aplicativo, o MARKET4U exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito na presente Política.

## 3. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

### 3.1 Dados que você nos fornece:

Quando você criar uma conta para ser um usuário do MARKET4U, poderemos obter uma série de informações sobre você, tais como:

#### a) Dados do seu perfil

Esses dados incluem seu nome, CPF, e-mail, endereço, número de telefone e preferências.

Para criar o seu cadastro no Aplicativo do MARKET4U, você pode ainda usar a sua conta em redes sociais. Por exemplo, ao utilizar o Facebook para se inscrever, você estará permitindo que o MARKET4U acesse as informações pessoais em sua conta do Facebook, tais como seu nome e e-mail (caso os tenha cadastrado no Facebook). As informações que iremos obter, nesse caso, são as mesmas e dependem das suas configurações de privacidade junto ao serviço de rede social.

#### b) Dados de pagamento

Ao fazer a sua compra ou seu pedido no app MARKET4U, você deverá fazer o pagamento diretamente no aplicativo.

Ao escolher a sua forma de pagamento, você poderá nos fornecer os seus dados de pagamento, tais como aqueles de cartão de crédito e de meios de pagamento parceiros. Porém,  você pode ficar tranquilo: suas informações de pagamento online

são armazenadas somente de forma anonimizada pelo MARKET4U (4 últimos dígitos do cartão), de modo que não temos acesso aos seus dados financeiros completos.

### **c) Dados de localização**

Para identificarmos corretamente em qual ponto de venda MARKET4U você está efetuando a sua compra, ou para que um parceiro nosso possa lhe entregar o seu pedido ou prestar um serviço, nós precisamos que você também nos informe a sua localização.

Essa localização pode ser fornecida pelo endereço que você inserir manualmente no aplicativo, ou através da localização obtida do seu dispositivo via GPS e redes móveis (torres de celular, Wi-Fi e outras modalidades de localização) e confirmada por você.

Para fins da lei nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet), ou qualquer lei que venha substituí-la, a localização fornecida será considerada como dado cadastral.

## **3.2 Dados gerados durante a utilização dos serviços:**

### **a) Dados dos seus dispositivos**

Nós podemos coletar informações automaticamente sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o MARKET4U como: endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de Serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de interações com o aplicativo, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, versão do aparelho, versão do aplicativo, versão do sistema operacional, identificador de publicidade do aparelho (IDFA), informações de acessibilidade do aparelho e redes Wi-Fi.

### **b) Dados transacionais e dados sobre sua utilização**

Coletamos dados sobre suas interações em nosso aplicativo, incluindo data e horário de acessos, buscas e visualizações. Também podemos coletar dados transacionais relacionados aos usos dos nossos serviços como detalhes do pedido, data e hora do pedido, valor cobrado e método de pagamento.

### **c) Dados de comunicação**

Intermediamos a comunicação entre usuários, operadores de nossa tecnologia, e estabelecimentos parceiros através do nosso aplicativo. Permitimos, por exemplo, que

usuários, entregadores estabelecimentos parceiros, enviem mensagens através do chat ou de telefone anonimizados. Para prestar este serviço, o MARKET4U recebe alguns dados relativos às chamadas, textos ou outras comunicações, incluindo a data e hora das comunicações e o conteúdo das comunicações.

#### **d) Áudio e vídeo**

O MARKET4U realiza, para fins de segurança e acompanhamento de nossos pontos de venda, monitoramento por áudio e vídeo, o qual é acionado por um sistema de inteligência e visão computacional e, a partir daí, passa a ser operado por um operador vinculado ao MARKET4U de forma remota.

### **3.3 Informações não-pessoais:**

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. São exemplos de dados não-pessoais o agrupamento de compras, pedidos, e das localidades onde existem pontos de venda MARKET4U por região.

## **4. COMO UTILIZAMOS ESSES DADOS?**

### **4.1 Prover nossos serviços:**

Podemos utilizar os dados coletados para prover, manter, melhorar e personalizar nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou a serem criados.

Esse tratamento inclui a utilização dos dados para: criar e atualizar sua conta; permitir a entrega de pedidos ou a prestação de serviços pelos nossos parceiros; personalizar sua conta, e prover operações internas necessárias.

Também poderemos usar seus dados pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes, bem como geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

### **4.2 Comunicação não comercial:**

Periodicamente poderemos usar seus dados pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com o

MARKET4U, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso do serviço.

#### 4.3 Suporte:

Também teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte sobre problemas com compras, pedidos ou entregas, seja por meio do “SAC” ou em “Sua Conta” > “Central de Atendimento”.

Neste caso, poderemos utilizar informações como seus dados cadastrais para: nos certificarmos de que você é o usuário que fez a compra ou o pedido em questão; direcionar suas dúvidas para o atendente de suporte; investigar e direcionar seu problema e; monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

#### 4.4 Gerenciamento de pagamentos:

Segurança da informação e compliance com a legislação financeira é uma das grandes preocupações do MARKET4U. Por isso, armazenamos suas informações financeiras apenas de forma anonimizada, o que nos impede de ter acesso a seus dados financeiros completos.

Além disso, somente processamos seus dados para a finalidade especificada, qual seja, a de permitir que uma transação seja efetuada online com cobrança para você. Não se preocupe: o MARKET4U nunca processará suas informações financeiras e/ou bancárias de forma a desrespeitar as normas de *compliance* aplicáveis.

#### 4.5 Segurança e prevenção à fraudes:

Nós também podemos utilizar seus dados pessoais para aprimorar a nossa segurança e melhorar os serviços e as ofertas do MARKET4U destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso serviço.

#### 4.6 Monitoramento

Nosso modelo de negócio exige que você pegue suas compras e pague por elas no local. Nesse sentido, áudio e vídeo capturados por nosso sistema de monitoramento poderão ser utilizados também para sua identificação, orientação e cobrança ativa, via telefone, aplicativo de mensagens ou e-mail, caso exista alguma compra pendente em seu carrinho de compras, ou caso nosso sistema acuse alguma inconsistência.

**O usuário, expressamente, declara-se ciente e consente com a utilização deste recurso, permitindo a coleta de dados decorrentes do monitoramento,** concedendo ainda as

licenças e autorizações necessárias para o uso de sua imagem e voz nos termos da presente política de privacidade, dados estes que serão armazenados pelo MARKET4U, em servidores seguros, respeitando a privacidade e direito de imagem dos usuários.

Os dados coletados no monitoramento não serão compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes hipóteses:

(i) Para órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial; (ii) Para autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, excepcionalmente, houver suspeita fundada de crime com violência ou grave ameaça em circunstância emergencial e envolvendo USUÁRIOS do aplicativo, ou necessários para proteger direito, propriedades ou a segurança do MARKET4U, de seus usuários ou terceiros; (iii) Nos casos de indícios de furtos ou roubo de produtos nas unidades MARKET4U, por meio deste instrumento o usuário autoriza a empresa responsável ou terceiro à sua ordem, a utilizar seus direitos de personalidade, tais como imagem e voz, para veiculação e divulgação na mídia em geral, escrita, falada, televisionada ou eletrônica, de difusão e transmissão por qualquer meio de comunicação. Esta autorização é concedida a título gratuito, para divulgação em todo território nacional e no exterior.

#### **4.7 Marketing**

Nós poderemos usar seus dados pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao *marketing* de nossos serviços e de novidades para você, o que inclui marketing direcionado em redes sociais e notificações *push*.

Além disso, nós iremos compartilhar apenas as informações estritamente necessárias para essa finalidade com parceiros do MARKET4U, para fins de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para os interessados nos produtos do MARKET4U, como sua identificação de usuário, telefone ou e-mail. O MARKET4U somente compartilhará dados com parceiros que possuem política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção àquele oferecido por essa Política.

#### **4.8 Promoções**

Se você participar de um concurso, competição ou qualquer outra modalidade de promoção, poderemos usar as informações que você fornecer para administrar esses programas.

#### **4.9 Pesquisas diversas**

Podemos utilizar seus dados para entrar em contato diretamente com você a fim de coletar *feedbacks* importantes para aprimoramento de nossos serviços. Nesta hipótese,

você será questionado se deseja participar da pesquisa em questão, sempre podendo se recusar a nos ajudar em nossa melhoria diária.

#### 4.10 Requisições legais e regulatórias

Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações judiciais e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços.

E para tornar mais acessível algumas das definições elencadas acima, elaboramos a tabela abaixo para que você possa compreender melhor o que se aplica especificamente à você:

| FINALIDADE  | TIPO DE DADOS COLETADOS   | BASE LEGAL   |
|---|---|--|
| <b>Cadastro:</b> Dados utilizados para permitir o acesso ao aplicativo  | Nome, E-mail, Senha   | Consentimento                                      |
| <b>Analytics:</b> Análise de campanhas de marketing e performance, BI   | ID do usuário, E-mail, ID do pedido   | Consentimento                                      |
| <b>Registro de acesso:</b> cumprir com as obrigações legais de guarda de IP, data e hora de acesso ao nosso Aplicativo;           | Dados de Navegação (IP, data e hora) e Dados do Dispositivo de Acesso                                 | Cumprimento de Obrigação Legal                     |
| <b>Anúncio:</b> Dados utilizados para o envio de anúncios   | Nome, e-mail, tipo de público e Dados do Dispositivo de Acesso  | Consentimento                                      |
| <b>Funcionamento da plataforma:</b> Dado utilizado pelo aplicativo para exibir os estabelecimentos próximos                       | Localização (latitude / longitude) ou endereços   | Consentimento                                      |
| <b>Prestação dos Serviços:</b> Dados utilizados para executar o pagamento por determinada comprar e liberar o processo de entrega | CPF, telefone, Endereços de entrega, CEP, Bairro, Cidade, Dados do cartão de crédito, dados da compra | Execução de contrato ou procedimentos preliminares |
| <b>Marketing:</b> Análise de audiência de marketing   | Nome, E-mail, Telefone, Histórico de pedidos  | Legítimo Interesse                                 |

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| <b>E-mail marketing:</b> Envio de e-mail marketing  | Nome, celular  | Consentimento      |
| <b>Suporte ao cliente:</b> Dados utilizados para entrar em contato com a central de suporte (telefone)  | CPF, Telefone, Endereços de entrega, CEP, Bairro, Cidade, Histórico de pedidos | Legítimo Interesse |
| <b>Adesão a Promoções e Programas de Fidelidade:</b> inclusão de usuários nos programas em Promoções e Programas de Fidelidade criados pelo market4u. | Nome, e-mail, CPF  | Legítimo Interesse |
| <b>Redes sociais:</b> Resposta de mensagens, análise de audiência   | Dados publicamente acessíveis do perfil do usuário na rede social              | Legítimo Interesse |
| <b>Áudio e vídeo:</b> coletados por nosso sistema de monitoramento próprio nos pontos de venda.   | Imagens de rosto e corpo, bem como voz.  | Consentimento      |

## 5. COMO UTILIZAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS?

O MARKET4U se utiliza de tecnologias como *cookies*, *pixel tags*, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços do MARKET4U, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

### 5.1 O que são essas tecnologias?

*Cookies* são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

*Pixel tags* (ou GIFs limpos, *web beacons* ou *pixels*) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para o MARKET4U. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

Identificadores de dispositivo mobile são códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo *mobile*, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.

## 5.2 Promover uma experiência personalizada

O MARKET4U e os seus parceiros também usam *cookies* e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso Aplicativo ou a rede de parceiros do MARKET4U que possam usar tecnologias similares. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência com o MARKET4U seja mais conveniente e personalizada.

Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar o app MARKET4U. Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de compras personalizada e mais útil. Saber que você adquiriu determinado produto ou usou um determinado serviço permite fazer com que sua publicidade e comunicações de e-mail sejam mais relevantes para os seus interesses.

Nessa linha, podemos também usar essas informações para classificar os usuários dentro da rede MARKET4U, identificando os usuários a partir de eventos realizados, como a primeira compra ou o download do nosso aplicativo, e a partir de determinadas características de seu perfil, como usuários que compram mais uma determinada categoria de comida, que realizam mais de 15 compras por mês, ou quais serviços mais utilizam.

## 5.3 Avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade

Nós usamos essas informações também para entender e analisar tendências, administrar os nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "URL *click-through*" (endereço externo) vinculada ao conteúdo do MARKET4U. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os usuários são enviados para um servidor diferente antes de chegarem à página de destino no nosso serviço.

Nós monitoramos esses dados de *click-through* para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto ou links contidos em mensagens de e-mail enviadas pelo MARKET4U.

Os *pixel tags* nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os usuários possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

## 5.4 Tecnologia de terceiros

Além dos cookies e outras tecnologias do MARKET4U, nós podemos permitir que terceiros contratados pelo MARKET4U utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada do MARKET4U quando você acessa websites ou aplicativos de terceiros.

Esses terceiros podem também fornecer ao MARKET4U informações acerca do desempenho das campanhas de marketing desenvolvidas por meio do compartilhamento de dados conosco.

A título de exemplo, algumas dessas empresas podem utilizar cookies e outras tecnologias próprios nos serviços do MARKET4U, tais como: Facebook, Google Analytics e Double Click.

## 6. COMO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

### 6.1 Onde os dados são armazenados?

Os dados que coletamos de você são armazenados em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam Serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, o MARKET4U sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Política

### 6.2 Por quanto tempo os dados são armazenados?

O MARKET4U armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso do MARKET4U e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas ao MARKET4U durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídos, salvo para as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis

(notas fiscais, por exemplo), se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), bem como para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

## **7. O MARKET4U TRANSFERE OS DADOS PARA OUTROS PAÍSES?**

O MARKET4U poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados a você.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política e com a legislação aplicável.

## **8. COMO OS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?**

O MARKET4U, assim como qualquer empresa de tecnologia, opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus Serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Aqui descrevemos situações em que podemos compartilhar os seus Dados Pessoais:

### **8.1 Provedores de serviços**

Por razões de processamento de dados em nome do MARKET4U, poderemos compartilhar dados para terceiros prestadores de serviços. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas o dever contratual de proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos deste Política de Privacidade do MARKET4U.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, prover o serviço do MARKET4U em nosso nome e executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo: manutenção dos serviços; gerenciamento de banco de dados, sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem; central de atendimento ao cliente; agências de publicidade.

Em relação ao pagamento de suas compras em nosso aplicativo, caso opte por pagar diretamente online, nós poderemos compartilhar seus dados de pagamento com

empresas processadores de pagamento com os quais trabalhamos. Esse compartilhamento é feito com o fim exclusivo de viabilizar a compra efetivada por você.

Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal, restrito ao necessário, apenas para executar atividades solicitadas pelo MARKET4U e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

## **8.2 Estabelecimentos parceiros do MARKET4U**

Ao fazer um pedido ou compra de um de nossos parceiros por meio do nosso aplicativo, nós podemos compartilhar algumas informações suas com esse estabelecimento parceiro, bem como fornecer dados a respeito do pedido em específico. Os dados compartilhados podem incluir nome, endereço e CPF (quando for solicitado).

## **8.3 Parceiros comerciais**

Podemos compartilhar seus dados com empresas com atividades financeiras ou comerciais com as quais o MARKET4U mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas em conjunto

Nesses casos, são firmados acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários e o cumprimento da legislação aplicável para que todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança sejam tomadas.

## **8.4 Empresas do Grupo MARKET4U**

As empresas do Grupo MARKET4U seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Política de Privacidade do MARKET4U e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. Ao compartilharmos os seus dados com essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que o MARKET4U possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo MARKET4U.

O compartilhamento de dados com empresas do Grupo MARKET4U terá como finalidades: (a) o desenvolvimento de novos produtos, funcionalidades e serviços, bem como sua melhoria e aperfeiçoamento; (b) a oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses; (c) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários; (d) marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção de produtos e serviços; e (e) investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos e fraudes.

## **8.5 Em alteração de controle societário do MARKET4U**

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do MARKET4U, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos da presente Política.

### **8.6 Publicidade e Serviços de análise**

Para entregarmos publicidade e promoções adequadas para você, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar os seus dados anonimizados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta Política de Privacidade.

### **8.7 Entrega de pedidos**

Para que seja realizada a entrega de seu pedido realizado dentro do app MARKET4U, podemos compartilhar com nossos parceiros de entrega seu nome e endereço.

### **8.8 Autoridades públicas**

O MARKET4U também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, o MARKET4U cooperará com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei.

Além disso, o MARKET4U reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao MARKET4U ou a terceiros.

Essa prerrogativa será utilizada pelo MARKET4U quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso, para o exercício regular de seus direitos e com o intuito de cooperar com a execução e o cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

## **9. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?**

O MARKET4U adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de

destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados em nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

## **10. COMO IREMOS NOTIFICÁ-LO EM CASO DE MUDANÇAS À ESSA POLÍTICA?**

O MARKET4U poderá atualizar essa Política de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na Política em termos materiais, colocaremos um aviso no nosso Aplicativo ou te enviaremos um e-mail, juntamente com a Política Privacidade atualizada.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início desse documento.

## **11. COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?**

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles, que são os seguintes:

- Solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais;
- Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais;
- Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais/ Revogar um consentimento dado anteriormente, por meio de Solicitação da eliminação dos seus Dados Pessoais;

A fim de exercer seus direitos enquanto titular de dados pessoais, o MARKET4U disponibiliza meios específicos para as requisições através da aba “SAC” ou da “Central de Atendimento”.

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação a esta Política de Privacidade do MARKET4U ou qualquer prática aqui descrita, você também poderá entrar em contato conosco através da nossa página de Ajuda na Plataforma.

Você pode entrar em contato com o encarregado da proteção de dados do MARKET4U pelo e-mail [contato@market4u.com.br](mailto:contato@market4u.com.br).

## **12. DAS ALTERAÇÕES**

A presente versão desta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 02/03/2022.

O MARKET4U reserva o direito de modificar suas práticas e esta Política a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, especialmente para adaptá-las às evoluções do aplicativo MARKET4U, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Esta Política de Privacidade poderá também ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, você demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## **13. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO**

Para a resolução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito Brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do aplicativo, qual seja, o Foro Central da Comarca da Região metropolitana de Curitiba, no Estado do Paraná.

## **14. CONFIRMAÇÃO**

Após a leitura das condições deste termo, você reconhece expressamente que leu e entendeu os direitos, obrigações e condições do mesmo, e que ao clicar no botão “Eu li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade”, concede ao MARKET4U os direitos aqui estabelecidos.